



ОРГАНИЗАЦИЯ АГА ХАНА ПО РАЗВИТИЮ

Агентство Ага Хана по микрофинансированию



**Повышение качества жизни
малоимущего населения**

www.akdn.org

АКДН микрофинансирование

Вот уже более 60 лет агентства Организации Ага Хана по развитию (АКДН) предоставляют микрофинансовые услуги посредством как в комплексе различных программ развития, так и с помощью специализированных микрофинансовых институтов. Эти и другие программы помогают открывать новый и развивать существующий бизнес, создавать новые рабочие места, строить дома и улучшать жилищные условия, покупать семена и домашний скот, преодолевать последствия непредвиденных расходов на медицинское обслуживание и получать доступ к высшему образованию. **В 2005 году эти программы были объединены под эгидой Агентства Ага Хана по микрофинансированию (АКАМ).** Сегодня АКАМ работает совместно с другими агентствами АКДН и внешними партнерами для того, чтобы деятельность в области развития обрела достаточную критическую массу для достижения долгосрочного улучшения качества жизни малоимущих слоев населения. В настоящее время АКАМ работает в следующих странах: Афганистан, Кыргызская Республика, Пакистан, Таджикистан, Египет, Сирия, Буркина-Фасо, Кот-д'Ивуар, Мали и Мадагаскар.



Поддержка МСБ

С целью оказания содействия предприятиям малого и среднего бизнеса (МСБ), которые сталкиваются со сложностями при получении доступа к капиталу, АКАМ оказывает поддержку предприятиям МСБ, играющим важную роль в создании новых рабочих мест и стимулировании экономической активности.



Взаимосвязь агентств АКДН

Связи с другими агентствами АКДН предназначены для того, чтобы **любой клиент, бизнес которого успешно развивается** и финансовые потребности которого вышли за пределы возможностей микрофинансирования, смог продолжать иметь доступ к необходимым финансовым услугам.



Безопасность вкладов

Акцент в работе АКАМ на вклады нацелен на удовлетворение важнейшей потребности бедного и малоимущего населения – **надежное, удобное место для хранения сбережений, с формированием стабильной депозитной базы** как долгосрочного, местного источника финансирования.

С момента основания АКАМ до 2015 года и в сотрудничестве с партнерами, АКДН осуществляет следующее:



3 миллиона

Выдано 3 миллиона кредитов



\$2.2 миллиарда

Выдано 2,2 млрд. долл. США
в виде кредитов



Социальное кредитование

Целевые кредиты АКАМ включают кредиты на **жилье, образование и здравоохранение**. Эти кредиты имеют непосредственное влияние на клиентов, поскольку они удовлетворяют их ежедневные нужды, смягчая финансовые потрясения, вызванные гражданскими волнениями или стихийными бедствиями.



Доходообразование

Кредитование доходобразующей деятельности, включает кредитование животноводства, растениеводства, торговли и производства. **Сроки и условия кредитов** устанавливаются с учетом специфики денежных потоков в этих секторах и для наиболее полного **удовлетворения нужд клиентов**.

ПРИНЦИПЫ АГЕНТСТВА АГА ХАНА ПО МИКРОФИНАНСИРОВАНИЮ (АКАМ)

Клиенто-ориентированность

АКАМ стремится изучать и удовлетворять разнообразные потребности своих клиентов, предлагая адаптированные, простые в использовании продукты и высокий уровень сервиса. В АКАМ оценка потребностей клиента осуществляется комплексно и выходит за рамки простых экономических или предпринимательских потребностей и включает в себя нужды клиентов в области здравоохранения, образования, жилья, потребления и других параметров, влияющих на качество жизни. Структуры АКАМ с помощью регулярного взаимодействия и обратной связи с клиентами постоянно отслеживают уровень удовлетворенности клиентов и ведут работу по непрерывному улучшению сервиса.

Прозрачность

АКАМ выступает за открытое, понятное, прозрачное и регулярное информационное взаимодействие с клиентами, особенно в вопросах, касающихся стоимости и условий, на которых предлагаются продукты агентства.

Этичное ценообразование

Структуры АКАМ стремятся предоставлять клиентам наиболее доступные и устойчивые условия ценообразования. Структуры АКАМ ведут неустанную работу, направленную на сокращение стоимости услуг, предлагаемых клиентам; это достигается за счет сокращения собственных затрат агентства (как операционных расходов, так и стоимости фондирования) и повышения операционной эффективности.

Устойчивость

Главным требованием, выдвигаемым к деятельности АКАМ, является обеспечение устойчивости всех институтов Агентства. Для АКАМ это означает, что каждая структура нацелена на достижение финансовой и операционной устойчивости с целью, с одной стороны, получения долгосрочной доходности капитала для инвесторов и обеспечения институциональной устойчивости, а с другой – с целью сокращения стоимости и повышения доступности услуг для клиентов.

Эмпирическая обоснованность

При разработке и реализации своих продуктов АКАМ исходит из эмпирически полученной информации и результатов исследований и анализа, в том числе углубленного анализа потребностей, предпочтений и тенденций поведения клиентов.

Достоинство

АКАМ и его структуры обязуются относиться к клиентам и сотрудникам справедливо, с чувством уважения и достоинства.

Ориентированность на данные

Структуры АКАМ стремятся использовать теорию и методы анализа данных для стимулирования инноваций, повышения качества и охвата своих услуг и аутич.

Поддержки АКДН

Партнерства

Прорабатывая свой подход к развитию в каком-либо регионе АКДН, как правило, привлекает партнёров для расширения масштабов деятельности. Поэтому, значительная часть финансирования деятельности АКДН поступает от правительств иностранных государств, многосторонних институтов и частных партнерских организаций. Для более подробной информации посетите: akdn.org/partners

Физические лица

Физические лица могут поддержать АКДН. Для более подробной информации посетите: akdn.org/support

Примите участие в обсуждении

